



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. ESCOPO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O SILVA CASTRO E CAMPOS ADVOCACIA, em observância ao que foi estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados, solicita que todos os titulares de dados (clientes ou não cliente) leiam a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”), com cautela e atenção, para entender nossas práticas de tratamento envolvendo seus Dados Pessoais.

Este instrumento explica como seus Dados Pessoais são coletados, processados, armazenados e compartilhados. Ele também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo website, redes sociais e presencialmente. Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes, tais como aqueles obtidos por meio de sistemas públicos de consulta.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro e reuniões), talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento, e será disponibilizada em <https://silvacastrocampos.com>, para que todos tenham acesso, sem prejuízo de ser noticiada pelas redes sociais e pessoalmente.

II. NOÇÕES PRELIMINARES

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.



Titular de Dados são todas as pessoas naturais a quem se referem os Dados Pessoais e Dados Sensíveis que são objeto do Tratamento (você).

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável pela fiscalização do cumprimento da LGPD.

III. DOS MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança com clientes e em conformidade com os princípios e fundamento mencionados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus Dados. Abaixo estão descritas todas as fontes que coletam dados:

- Website;
- Redes sociais;
- Entrevistas e reuniões presenciais;
- Envios de documentos pelos próprios clientes.

IV. DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS E DA FORMA COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS

Dependendo de como você interage nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

- Informações pessoais de contato - repassadas no preenchimento de formulários e em reuniões e entrevistas;
- Dados pessoais – necessários para realização de algum trabalho contratado;
- Dados Pessoais Sensíveis – quando necessário para realização de algum trabalho contratado;
- Dados Pessoais de crianças – quando necessário para realização de algum trabalho contratado.



V. **COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS**

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Usamos Cookies para certificarmos acerca das visitas ao nosso site e redes sociais. Os Cookies nos ajudam a certificar a eficiência do conteúdo produzido pelas nossas páginas. São utilizadas as seguintes categorias de Cookies:

Cookie de Sessão. São Cookies temporários, que são apagados quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o Cookie, esse site trata você como um novo visitante.

Exemplo: cookie de desempenho - Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com nosso site fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho de nossos sites.

Cookies Persistentes. São Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo Cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante.

Exemplo: Flash Cookies - podem armazenar suas preferências, como controle de volume, ou mostrar conteúdo baseado no que você vê no site para personalizar sua visita.

Cookies Necessários. São Cookies estritamente necessários para a operação de um site. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses Cookies.

- Também colocamos Cookies em anúncios que são exibidas em sites de terceiros (como o Facebook). Obtemos informações através desses Cookies quando você clica ou interage com o anúncio, nessa situação utilizaremos um Cookie “de terceiro”.

Outras tecnologias similares

O site também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, que também nos ajudam a melhorar a experiência dos usuários do site.



Endereço de IP. Um Endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. Usamos as informações dos sinalizadores da web para melhorarmos a experiência dos usuários do site.

Arquivos de Registro. Nós poderemos coletar informações na forma de Arquivos de Registro que armazenam as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em Nosso site e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques.

Sinalizadores da web. Os sinalizadores da web (também conhecidos como “web bugs”) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para Nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para melhorarmos a experiência dos usuários do site.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências - Você pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Você pode, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso website. Você não precisa ter Cookies para usar ou navegar a maior parte dos recursos presentes no site apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” do seu navegador (como Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) como você pode fazer esse gerenciamento. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de Cookies.

VI. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Durante nosso relacionamento, nós poderemos realizar o compartilhamento dos dados nos seguintes moldes, mediante prévia notificação a você (titular):

- Compartilhamento com órgãos públicos para execução do trabalho solicitado;
- Compartilhamento com instituições necessárias a execução do trabalho solicitado;
- Compartilhamento com quaisquer terceiros e colaboradores, que seja necessário à execução do trabalho solicitado.



Transferência internacional de Dados Pessoais

Em caso de eventual demanda internacional do nosso cliente, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais para o alcance das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

Nesses casos, nós adotaremos todas as medidas para proteger os seus dados pessoais, a exemplo de adoção de cláusulas contratuais que impõem aos terceiros com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais as mesmas medidas de proteção adotadas no Brasil, a partir da Lei Geral de Proteção de Dados.

VII. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados de clientes, geralmente, ficam armazenados pelo período de 05 (cinco) anos após o término do serviço contratado, excetuado os casos em que exista uma obrigação legal/regulatória a ser cumprida ou em casos em que o dado seja armazenado para a execução de um contrato, casos em que serão armazenados pelo período expressamente estabelecido.

Dados de crianças e adolescentes, como mencionado anteriormente, são armazenados pelo período de 05 (cinco) anos após o término do serviço contratado.

VIII. DOS DIREITOS DOS TITULARES

Você, enquanto titular de Dados Pessoais e nosso cliente, possui os seguintes direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados:

1. Acessar, revisar, saber e confirmar se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
2. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
4. Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;



7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

IX. DA SEGURANÇA E PROTEÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

Adotamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados jurídicos terão acesso às informações necessárias à execução da tarefa demandada para a realização do trabalho contratado).

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger Dados Pessoais.

Recomendações aos titulares

O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nosso site ou aplicativo.

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais. Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.



X. DA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre os Dados Pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o seguinte controle sobre seus Dados Pessoais:

Cookies/Tecnologias Similares. Você pode gerenciar o seu consentimento por meio das configurações do seu navegador. Para recusar alguns ou todos os Cookies/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados, veja a Seção 5 acima.

Publicidade, marketing e promoções. Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados para promover seus produtos ou serviços, por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro, ou ao responder questões apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento.

Se você decidir que não deseja mais receber as comunicações que lhe enviamos, relacionadas à marketing, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais, você pode, a qualquer tempo, revogar o seu consentimento pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites/aplicativos ou redes sociais de terceiros e ajustando suas preferências de usuário não preenchendo as caixas de checagem relevantes. Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você ainda receberá nossas comunicações administrativas, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta (como confirmações de conta, mudanças de senhas e etc.), e outros comunicados importantes não relacionados a marketing.

Publicidade dirigida. Fazemos parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços (“Provedores de Anúncios”) que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não-afiliadas, na internet. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas em nosso site. Você pode optar por não receber este tipo de publicidade e pode solicitar a interrupção da coleta de dados de geolocalização, acessando as permissões de acesso de geolocalização do seu aparelho.

Ademais, suas informações poderão ser divulgadas com a autoridade competente (ANPD) ou com o Poder Judiciário quando existir processo judicial ou administrativo em trâmite e estas forem requisitadas.

XI. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso haja alguma alteração nos termos desta Política de Privacidade, ou da forma como tratamos os dados pessoais, todos os titulares poderão acessar as novas diretrizes acessando o nosso site. Nossos clientes ainda receberão e-mail informando a alteração.



Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, de acordo com as condições da empresa e com as tecnologias disponíveis em mercado.

XII. CANAIS DE CONTATO DISPONIBILIZADOS

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail: **dpo@silvacastrocampos.com**, pelo telefone: **(19)3115-3287** ou no endereço: **Rua das Orquídeas, 737, sala 914, Torre Corporate, bairro Jardim Pompéia, Indaiatuba/SP, CEP 13345-040**, fornecendo nome completo, cédula de identidade ou CPF e um telefone ou e-mail para contato.

Se o pedido for encaminhado por uma pessoa que não seja você e que esteja utilizando seu nome de forma ilícita, a solicitação não será apurada.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a maneira como nós tratamos os dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

Nos colocamos à disposição em caso de dúvidas a respeito deste instrumento.

Ana Carolina da Silva Castro

Data Protection Officer (Encarregado de Dados “DPO”)

dpo@silvacastrocampos.com

(19)3115-3287